**附件三**

**（樣本）**

**長者學苑課程／活動評估問卷**

**長者學苑名稱**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ **課程／活動名稱**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**課程／活動舉辦日期**： 由（XX）至（XX），共（）堂，每堂（）小時

**填寫問卷日期**：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

（\*請刪去不適用部分）

**\*性別**： 男／女 **\*年齡**：　55－59／ 60－69／ 70－79／ ≥ 80

**\*學歷**： 小學或以下／中學／專上或以上

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | （請在合適的空格內加上✓號） | | | | |
| **（一）對課程／活動的意見** | **非常同意** | **同意** | **無意見** | **不同意** | **非常不同意** |
| 1. 課程／活動設計適合長者 |  |  |  |  |  |
| 1. 課程／活動內容有趣 |  |  |  |  |  |
| 1. 課程／活動內容實用 |  |  |  |  |  |
| 1. 符合預期學習成效 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（二）對教學的意見** | **非常同意** | **同意** | **無意見** | **不同意** | **非常不同意** |
| 1. 導師準備充足 |  |  |  |  |  |
| 1. 導師對課程／活動有豐富知識 |  |  |  |  |  |
| 1. 導師講解清晰 |  |  |  |  |  |
| 1. 導師與學員有足夠互動 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（三）流程安排** | **非常同意** | **同意** | **無意見** | **不同意** | **非常不同意** |
| 1. 課程／活動宣傳足夠 |  |  |  |  |  |
| 1. 報名流程簡易 |  |  |  |  |  |
| 1. 課程／活動安排順暢 |  |  |  |  |  |
| 1. 能迅速處理學員的查詢 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **（四）整體意見** | **非常滿意** | **滿意** | **一般** | **不滿意** | **非常不滿意** |
|  |  |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| **（五）其他意見或建議** |
| 例如: 有興趣參加進階課程／活動 或 此課程／活動有助擴闊社交圈子 |

問卷到此結束，謝謝您寶貴的意見！

**（樣本）**

**長者學苑課程／活動評估問卷結果**

（至少需收集七成學員已填妥的問卷作分析）

長者學苑名稱 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

評估問卷結果聯絡人:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 姓名 | 職位 | 學校／合作機構名稱 | 電話 | 電郵 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |

課程／活動名稱 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

舉辦日期 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

出席率 : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| 出席率例子：課程共有5堂，長者學員有10人，即**總預期出席人次**為50（即5 x 10）。當中3堂是全員出席，2堂有8人出席，**實際出席人次**為46（即3 x 10 + 2 x 8）  **出席率**：（實際出席人次／總預期出席人次x 100）% = （46／50 x 100）% = 92% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. 長者學員性別 | 男 | 女 | 總人數 |
| 人數 |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2. 長者學員年齡 | 55-59 | 60-69 | 70-79 | ≥80 | 總人數 |
| 人數 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 3. 長者學員學歷 | 小學或以下 | 中學 | 專上或以上 | 總人數 |
| 人數 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 4. 請列出課程／活動對長者學員及／或參與學生的效益 |
|  |

|  |
| --- |
| 5. 長者學員對課程／活動的意見和建議概要 |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| 6. 長者學員給予課程／活動的整體平均分： |  |

例子: 課程有10位長者學員，他們就課程／活動評估問卷第（四）項給予的整體意見如下—

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **整體意見** | **非常滿意**  **= 5分** | **滿意**  **= 4分** | **一般**  **= 3分** | **不滿意 = 2分** | **非常不滿意 = 1分** | **總分** | **平均分**  **（總分／長者學員人數）** |
| **長者人數** | 6人 | 3人 | 1人 | 0人 | 0人 |  |  |
| **分數** | **5 x 6=**  **30分** | **4 x 3=**  **12分** | **3 x 1=**  **3分** | **2 x 0=**  **0分** | **1 x 0=**  **0分** | **30+12+3+0+0=45分** | **45／10 = 4.5分** |

|  |
| --- |
| 7. 就長者學員對課程／活動評估問卷第（一）至（五）項的意見，請列出相關跟進工作（例如開辦進階課程、增加學習名額）和改善措施（例如檢討和完善課程內容，以更切合長者的需要） |
|  |